

Roboty RPA w zarządzaniu procesowym

Autor prezentacji: Paulina Majocho

Data wykonania: 12.12.2023 r.

[This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License \(CC BY-NC 4.0\).](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Co to są roboty RPA?

Roboty RPA (ang. *Robotic Process Automation*) to oprogramowanie, które automatyzuje rutynowe oraz powtarzalne zadania. Działają one na komputerach, naśladując działania człowieka. Mogą obsługiwać różne aplikacje, manipulować danymi, a także wykonywać skomplikowane procesy biznesowe.

Korzyści wynikające z wykorzystania robotów RPA w zarządzaniu procesowym

- 1 Oszczędność czasu i kosztów**

Roboty RPA mogą wykonywać powtarzalne zadania i operacje z dużą szybkością i dokładnością, co pozwala oszczędzić wiele godzin pracy i zmniejszyć koszty.
- 2 Zwiększona wydajność**

Dzięki zdolności robotów do szybkiego i dokładnego wykonywania zadań, organizacje mogą zwiększyć swoją wydajność i poprawić jakość procesów.
- 3 Lepsza kontrola nad procesami**

Roboty RPA pozwalają na pełną kontrolę nad procesami. Mogą również dostarczać informacje związane z procesami w czasie rzeczywistym.
- 4 Rozszerzona możliwość pracy**

Roboty RPA mogą pracować bez przerwy, co oznacza, że organizacje są w stanie działać całodobowo.

Zastosowanie robotów RPA w zarządzaniu procesowym

Automatyzacja zadań

Roboty RPA mogą automatyzować powtarzalne i czasochłonne czynności, takie jak wprowadzanie danych, generowanie raportów i wysyłanie powiadomień.

Usprawnienie procesów

Wykorzystanie RPA może przyspieszyć procesy biznesowe, zwiększyć efektywność operacyjną i zmniejszyć koszty.

Eliminacja błędów

Dzięki automatyzacji z użyciem RPA można zmniejszyć ryzyko ludzkich błędów i poprawić jakość pracy.

Wyzwania związane z implementacją robotów RPA

Wybór odpowiedniego procesu

Aby roboty RPA działały skutecznie, muszą zostać zaimplementowane w procesach, które są dobrze zdefiniowane i powtarzalne.

Zmiany w organizacji

Implementacja robotów RPA może wymagać zmian w organizacji w zakresie szkoleń, procedur i struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa.

Zapewnienie bezpieczeństwa danych

Roboty RPA muszą działać w sposób bezpieczny i przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych.

Zarządzanie robotami RPA

W planowaniu wdrożenia robotów RPA konieczne jest zrozumienie, jakie zasoby ludzkie, technologiczne i procesowe są potrzebne do skutecznego zarządzania robotami RPA.

Najlepsze praktyki w zarządzaniu robotami RPA



Przyszłość zastosowania robotów RPA w zarządzaniu procesowym

Integracja z SI

Roboty RPA coraz częściej są łączone z sztuczną inteligencją (SI), co pozwala na jeszcze większą automatyzację procesów.

Nowe obszary zastosowań

Rozwój technologii robotów RPA otwiera wiele nowych możliwości zastosowań w różnych sektorach.

Zwiększona precyzja

Dzięki rozwojowi technologii robotów RPA można oczekiwać jeszcze większej dokładności w wykonywaniu operacji i rozwiązywaniu problemów.

Najważniejsze narzędzia i technologie RPA

UiPath

UiPath jest jednym z najpopularniejszych narzędzi RPA, oferującym szeroki zakres funkcji i łatwą integrację z innymi systemami.

Automation Anywhere

To narzędzie RPA zapewnia funkcje automatyzacji na różnych platformach, w tym w chmurze.

Blue Prism

Blue Prism to narzędzie RPA, które umożliwia tworzenie, testowanie i wdrożenie robotów bez kodowania.

Dystrybutorzy oprogramowania:

<https://www.uipath.com/>

<https://www.automationanywhere.com/>

<https://www.blueprism.com/>

Źródło informacji: <https://mindboxgroup.com/pl/rpa-vs-bpm-czym-rozni-sie-robotyzacja-a-zarzadzanie-procesami-biznesowymi-w-przedsiębiorstwie/>

Przykłady zastosowania i sukcesy w zarządzaniu procesowym z wykorzystaniem robotów RPA



Automatyzacja obsługi klienta

Roboty RPA mogą odpowiedzieć na zapytania klientów, generować raporty i udzielać wsparcia w czasie rzeczywistym.



Automatyzacja księgowości

RPA może przetwarzać faktury, śledzić płatności i generować raporty finansowe, przyspieszając procesy księgowe.



Automatyzacja przetwarzania danych

Roboty RPA mogą pobierać, przetwarzać i analizować dane z różnych źródeł, ułatwiając procesy decyzyjne.

Podsumowanie i wnioski

Lepsza wydajność procesowa

Roboty RPA pozwalają na większą wydajność w procesach, co ostatecznie przekłada się na wyższą jakość i oszczędności.

Wymagające wdrożenie

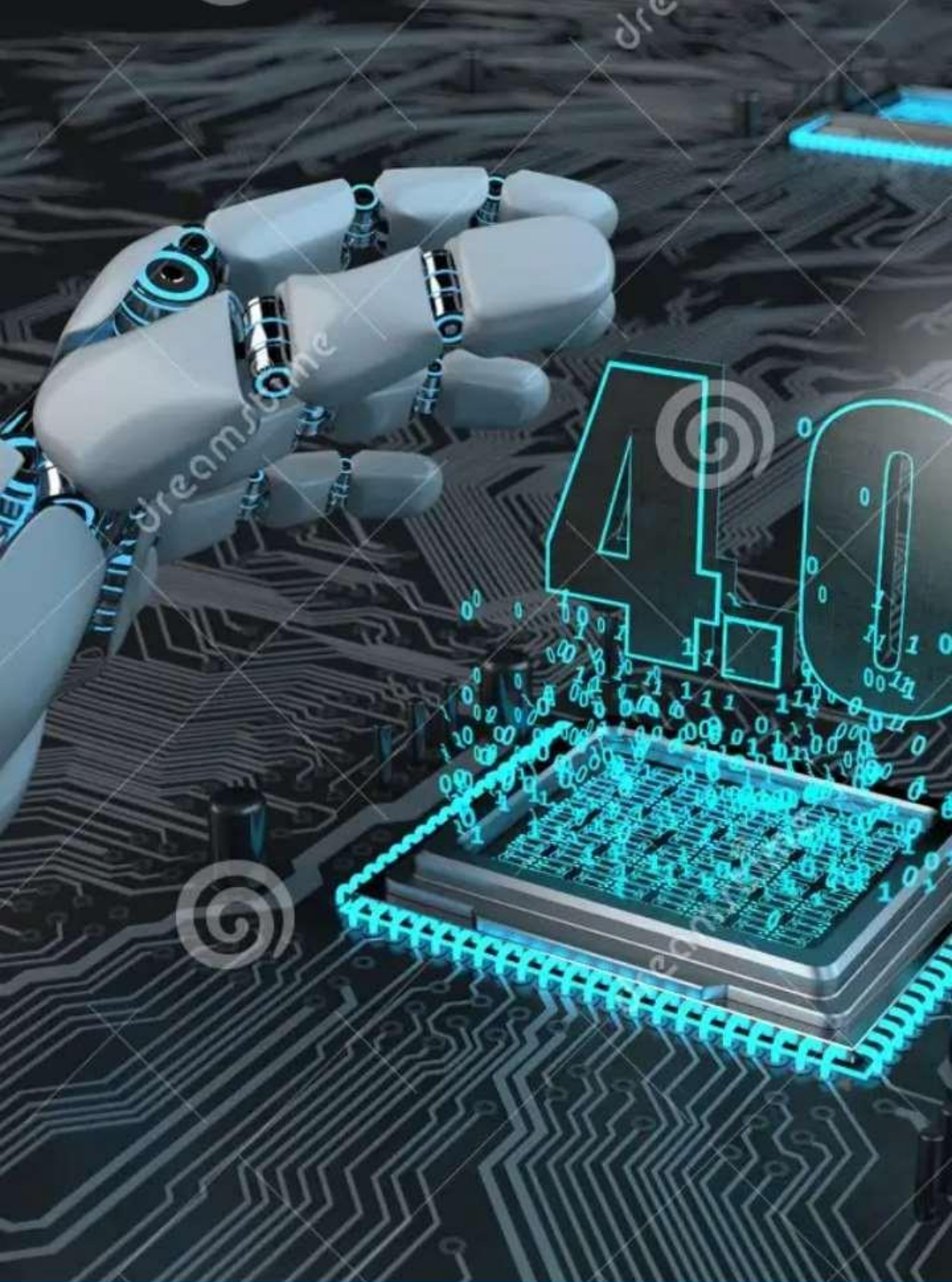
Implementacja robotów RPA wymaga dokładnej analizy, planowania i zapewnienia odpowiedniego szkolenia i wsparcia pracowników.

Dalszy rozwój technologii

Roboty RPA są technologią wciąż się rozwijającą, co oznacza, że w przyszłości będzie to coraz bardziej strategiczne narzędzie dla firm.

Bibliografia

- <https://dfe.org.pl/robotyzacja-procesow-od-czego-zaczynac/>
- <https://mindboxgroup.com/pl/rpa-vs-bpm-czym-rozni-sie-robotyzacja-a-zaradzanie-procesami-biznesowymi-w-przedsiębiorstwie/>
- <https://ggsitc.com/pl>
- „Wymiar biznesowy ataków na systemy uczące się. Cz. 1”
Mariusz Rafało
- „Automatyzacja procesów biznesowych — status i potencjał implementacji w polskim e-handlu” Mgr Tomasz Bekus
- „Roboty softwarowe w automatyzacji procesów biznesowych”
Janusz Sasak
- „Zeszyty naukowe Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” red. Anna Brzozowska
- „ Robotyzacja pracy biurowej jako narzędzie zarządzania procesowego” Robert Ćwiertnia
- Wszystkie wykorzystane ilustracje pochodzą ze strony:
<https://gamma.app/> oraz <https://pl.linkedin.com/>



Dziękuję za uwagę!

