

Temat: Zarządzanie ciągłością działania (BCM)

Autor: Mikołaj Piękoś

Data wykonania: 11.01.2024

Zarządzanie ciągłością działania (BCM)

Zarządzanie ciągłością działania (z ang. *Business Continuity Management* (BCM)) to zbiór działań podejmowanych przez organizację w celu zapewnienia wszystkim stronom zainteresowanym (klientom, dostawcom i pracownikom) dostępności krytycznych funkcji biznesowych w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej.

Źródło: <https://lexdigital.pl/zarządzanie-ciagloscia-dzialania>

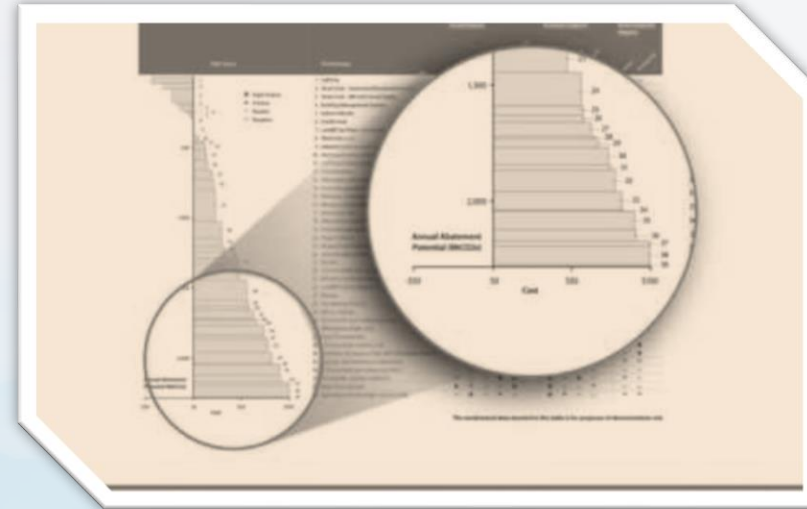


Analiza ryzyka i ocena wpływu



Identyfikacja ryzyka

Analiza ryzyka to proces identyfikacji, oceny i zarządzania potencjalnymi zagrożeniami dla organizacji. Ta analiza pomaga zidentyfikować istotne obszary ryzyka, aby móc skutecznie opracować strategię zarządzania nimi.



Ocena wpływu

Ocena wpływu koncentruje się na zrozumieniu skali potencjalnych szkód spowodowanych przez różne rodzaje ryzyka. Dzięki ocenie wpływu organizacja może priorytetyzować swoje działania i zasoby w celu minimalizacji strat.

Planowanie ciągłości działania

Proces Planowania

Proces planowania ciągłości działania obejmuje identyfikację krytycznych elementów operacyjnych, określenie czasu przestoju, określenie kosztów przestoju oraz opracowanie strategii minimalizacji negatywnych skutków incydentu.

Alternatywne Lokalizacje

W planie ciągłości działania należy uwzględnić lokalizacje alternatywne, w których firma może kontynuować działalność w przypadku zamknięcia bieżącej lokalizacji spowodowanego kryzysem.

Zarządzanie Dostawcami

Plan ciągłości działania powinien uwzględniać dostępność do kluczowych dostawców, którzy zapewniają niezbędne produkty i usługi, aby zapobiec przerwom w zaopatrzeniu i produkcji.

<https://eskom.eu/blog/plan-ciaglosci-dzialania-business-continuity-plan-czym-jest>

This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

Strategie przywracania działalności

1

Rodzaje Incydentów

Pierwszym krokiem w strategiach przywracania działalności jest zrozumienie różnych rodzajów incydentów, które mogą wystąpić, aby opracować skuteczne plany reakcji.

2

Plan Reagowania

W przypadku wystąpienia incydentu firma powinna mieć dobrze opracowany plan reagowania, który określa role, obowiązki oraz procedury przywracania działalności.

3

Monitoring i Ocena

Po przywróceniu działalności, istotne jest monitorowanie sytuacji oraz dokonywanie oceny działań w celu zapewnienia, że firma działa efektywnie i zminimalizowano ryzyko ponownego wystąpienia incydentu.

Źródło: <https://periculum.pl/strategia-bcm-i-lehman-brothers/>

This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

Testowanie i ćwiczenia BCM

1

Regularne Ćwiczenia

Regularne ćwiczenia pomagają zespołom oswoić się z planami i procedurami ciągłości działania, co prowadzi do lepszej gotowości na wypadek rzeczywistego incydentu.

2

Dzielenie Wyników

Wyniki testów i ćwiczeń BCM powinny być systematycznie analizowane, aby zidentyfikować obszary do poprawy i uprościć reakcję na rzeczywiste incydenty.

<https://resilia.pl/blog/testowanie-planu-ciaglosci-dzialania/>

Zarządzanie incydentami

Reakcja Na Incydent

Wypracowanie jasnych procedur reakcji na incydent pozwala zespołowi skutecznie i szybko podjąć działania, minimalizując skutki negatywne.

Komunikacja Wewnętrzna

Efektywna komunikacja wewnętrzna jest kluczowa w czasie kryzysu, aby pracownicy byli dobrze poinformowani, poczuli wsparcie i wiedzieli, jak reagować.

Źródło: <https://www.bcmlogic.com/incidents>

Kontrola i ciągłe doskonalenie BCM

1

Ewaluacja Efektywności

Regularne oceny i testy efektywności planów ciągłości działania są kluczowe dla utrzymania gotowości organizacji wobec różnych incydentów.

2

Identyfikacja Usprawnień

Wyniki ewaluacji powinny być wykorzystywane do identyfikacji obszarów wymagających usprawnienia, a następnie wdrożenia odpowiednich działań korygujących.

Źródło: <https://www.dqsglobal.com/pl-pl/nauka/blog/zarzadzanie-ciagloscia-dzialania-system-zarzadzania-odpornoscia>

Podsumowanie i wnioski

Potrzeba Świadomości

Wdrażając kompleksowe rozwiązania BCM, ważne jest, aby pracownicy mieli pełną świadomość planów i procedur związanych z ciągłością działania organizacji.

Kultura Bezpieczeństwa

Kultura bezpieczeństwa w organizacji ma istotny wpływ na skuteczność działań związanych z ciągłością działania. Stały nacisk na bezpieczeństwo promuje świadomość i gotowość.

Ścisła Współpraca

Realizacja strategii BCM wymaga ścisłej współpracy między różnymi działami oraz konsekwentnego wsparcia ze strony kierownictwa.

Źródło: https://piu.org.pl/public/upload/ibrowser/WU1_09_golab_14-41.pdf

Źródło: <https://polska.raben-group.com/o-nas/bcm-i-risk-management>

Bibliografia

<https://lexdigital.pl/zarzadzanie-ciagloscia-dzialania>

<https://eskom.eu/blog/plan-ciaglosci-dzialania-business-continuity-plan-czym-jest>

<https://periculum.pl/strategia-bcm-i-lehman-brothers/>

<https://resilia.pl/blog/testowanie-planu-ciaglosci-dzialania/>

<https://www.bcmlogic.com/incidents>

<https://www.dqsglobal.com/pl-pl/nauka/blog/zarzadzanie-ciagloscia-dzialania-system-zarzadzania-odpornoscia>

https://piu.org.pl/public/upload/ibrowser/WU1_09_golab_14-41.pdf

<https://polska.raben-group.com/o-nas/bcm-i-risk-management>

<https://gamma.app/>

Norma PN-EN ISO 22301:2020