

AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH (BPA)

Autor: Katarzyna Pawlicha

12.12.2023 r.

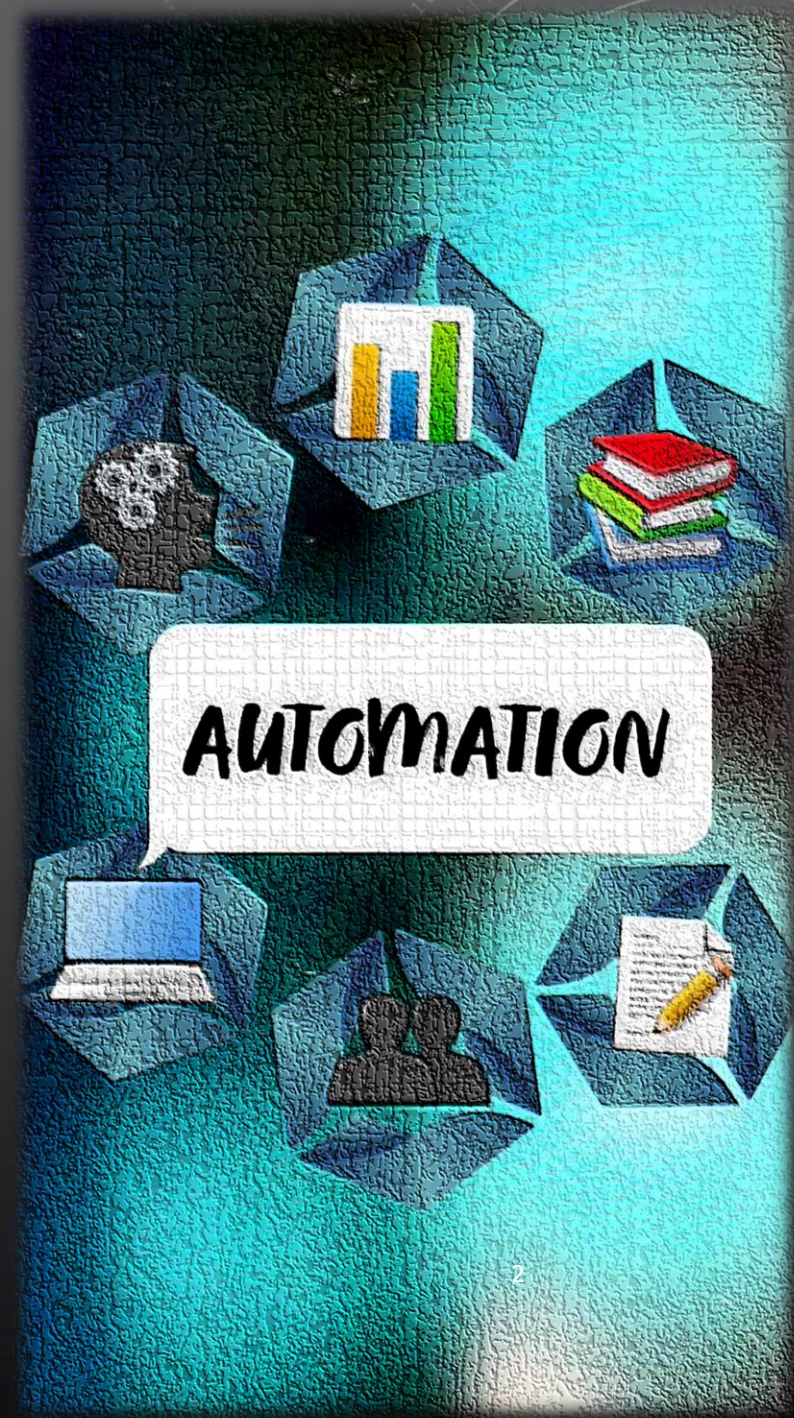


This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

TECHNOLOGIE BPA

Technologie BPA mogą wspierać pracę pracowników w wielu procesach realizowanych w przedsiębiorstwie. Automatyzacja procesów biznesowych to wykorzystanie technologii do wykonywania zadań i procesów w sposób bardziej efektywny i precyzyjny.

Dowiedzmy się jak BPA pomaga wspierać pracowników w różnych procesach przedsiębiorstw.



CZYM JEST AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH (BPA)

Automatyzacja procesów biznesowych (BPA) to wykorzystanie technologii i oprogramowania, które mają na celu zautomatyzować powtarzalne i rutynowe czynności wykonywane w organizacji.

Poprzez zautomatyzowanie tych procesów, można zwiększyć efektywność, redukując ryzyko błędów i oszczędzając czas oraz koszty.

ZASTOSOWANIE BPA W PRZEDSIĘBIORSTWACH

Automatyzacja raportowania

Zautomatyzowane generowanie raportów pozwala na bieżące monitorowanie działalności firmy i podejmowanie szybkich decyzji.

Procesy onboardingu pracowników

BPA ułatwia przeprowadzanie całego procesu przyjmowania nowych pracowników, od formularzy zatrudnienia po szkolenia.

Obsługa klienta

Automatyzacja odpowiedzi na zapytania klientów może zmniejszyć czas oczekiwania i zwiększyć satysfakcję klienta.

Zarządzanie dokumentami

Automatyzacja procesu zatwierdzania, przechowywania i udostępniania dokumentów pomaga w efektywnym zarządzaniu informacjami.

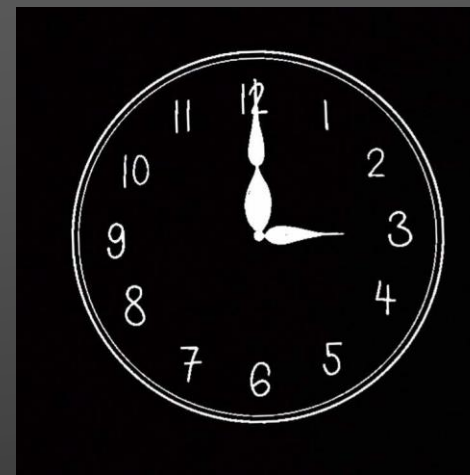
KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z ZASTOSOWANIA BPA



Optymalizacja procesów
Dzięki BPA można zoptymalizować procesy biznesowe, usuwając zbędne kroki i ułatwiając przepływ pracy.



Eliminacja błędów
Automatyzacja może pomóc w eliminacji błędów ludzkich poprzez zastosowanie skryptów powtarzalnych akcji i zapewniać spójność w procesach.



Oszczędność czasu
Zautomatyzowane procesy biznesowe mogą pomóc zaoszczędzić czas, pozwalając pracownikom skoncentrować się na bardziej wartościowych zadaniach.

PRZYKŁADY ZASTOSOWANIA BPA W PRZEDSIĘBIORSTWACH



Zarządzanie Zadaniem
Dzięki BPA, firmy mogą sprawnie przypisywać zadania, monitorować ich postęp i identyfikować obszary do poprawy.

Sektor finansowy
Automatyczne generowanie raportów finansowych, przetwarzanie płatności i zarządzanie ryzykiem.



Dział marketingu
Automatyczne zarządzanie kampaniami reklamowymi, analiza danych i personalizacja oferty dla klientów.

PRZYKŁADY PROCESÓW BIZNESOWYCH, KTÓRE MOŻNA ZAUTOMATYZOWAĆ

Proces zamawiania

Zautomatyzowane zamówienia i płatności, śledzenie dostaw i aktualizowanie stanu magazynowego.

Proces obsługi faktur

Automatyczne generowanie i wysyłanie faktur, śledzenie płatności i przypomnienia o terminach.

Proces rekrutacji

Automatyzacja publikowania ofert pracy, preselekcja aplikacji i harmonogramowa nie rozmów kwalifikacyjnych.

Proces sprzedaży

Automatyczne zarządzanie kontaktami z klientami, generowanie ofert, podejmowanie właściwych decyzji i analiza wyników sprzedaży.



NAJWAŻNIEJSZE NARZĘDZIA I PLATFORMY WYKORZYSTYWANE W BPA

RPA (*Robotic Process Automation*)

Automatyzacja zadań przy użyciu robotów oprogramowania, które naśladują pracę człowieka.

BPM (*Business Process Management*)

Zarządzanie procesami biznesowymi w oparciu o analizę, automatyzację i optymalizację.

Low-code/No-code

Narzędzia, które pozwalają na tworzenie aplikacji biznesowych bez konieczności programowania.

WYZWANIA ZWIĄZANE Z WDROŻENIEM BPA

Odpowiedni wybór narzędzi

Wydajne narzędzia BPA muszą być odpowiednio dobrane do konkretnych potrzeb organizacji.

Dobre planowanie i wdrożenie

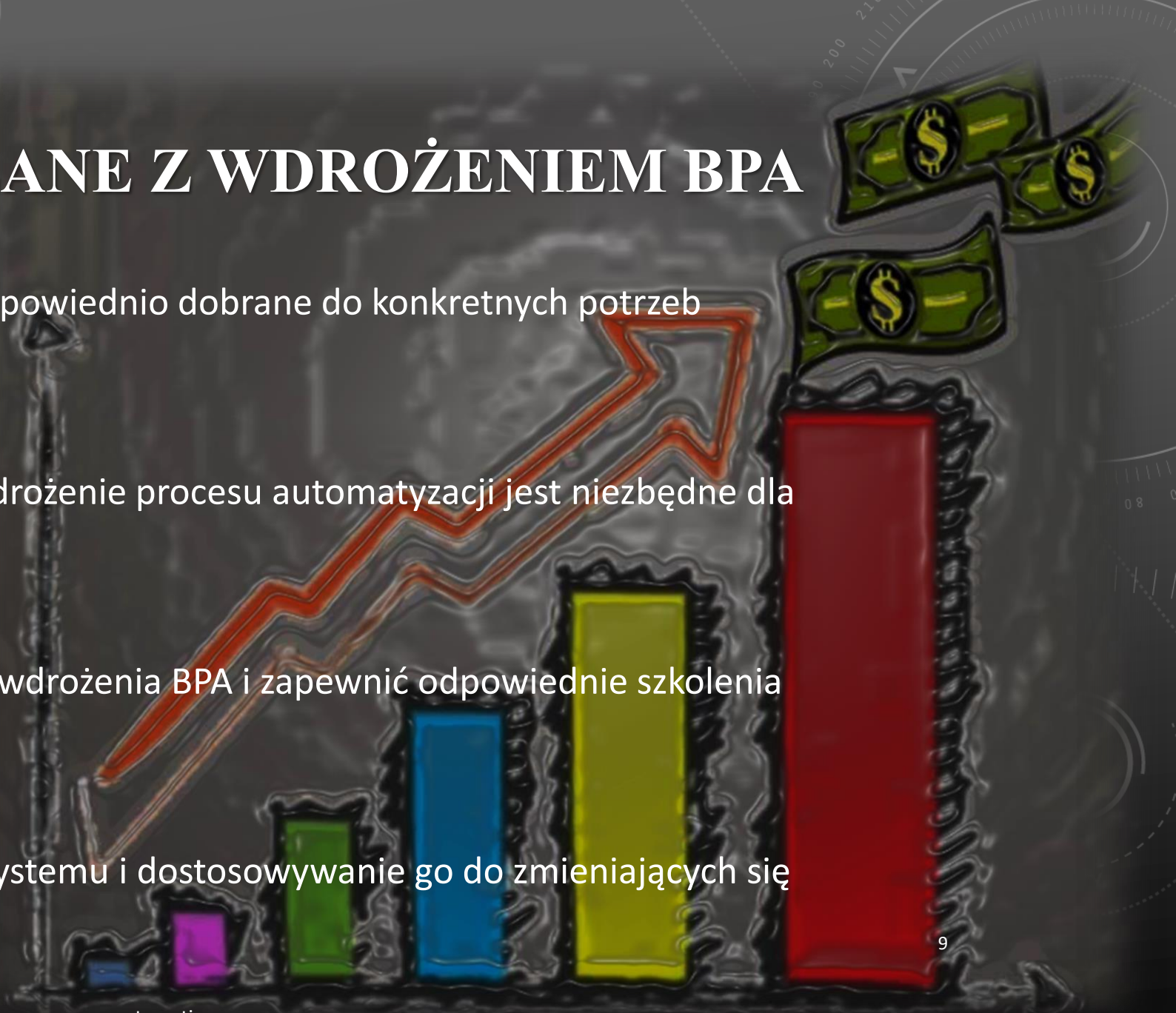
Prawidłowe planowanie i staranne wdrożenie procesu automatyzacji jest niezbędne dla sukcesu projektu.

Zaangażowanie zespołu

Należy zaangażować zespół w proces wdrożenia BPA i zapewnić odpowiednie szkolenia i wsparcie.

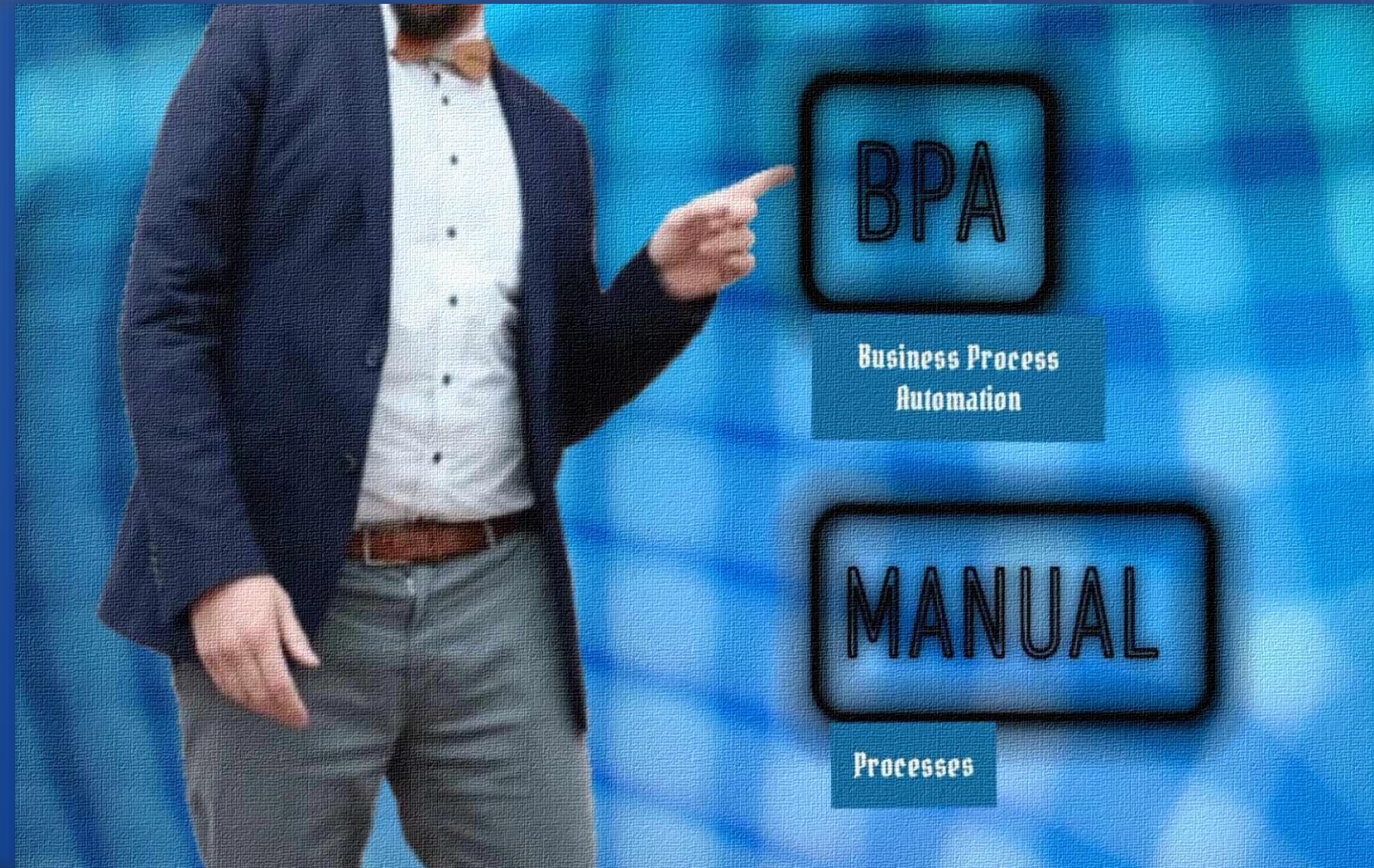
Monitorowanie i łagodzenie ryzyka

Monitorowanie bieżącego działania systemu i dostosowywanie go do zmieniających się potrzeb i ryzyka.



PODSUMOWANIE I WNIOSKI

Automatyzacja procesów biznesowych (BPA) pozwala na efektywne wykorzystanie technologii do poprawy efektywności i precyzji w procesach biznesowych. Przy odpowiednim wdrożeniu, BPA może przyspieszyć działanie przedsiębiorstwa, ograniczając błędy i oszczędzając koszty. Zastosuj BPA tam, gdzie to możliwe, aby w pełni wykorzystać potencjał technologii i usprawnić pracę zespołu.



BIBLIOGRAFIA

<https://webmakers.expert/blog/3-kroki-do-wdrozenia-business-process-automation>

<https://flobo.io/rozwoj/na-czym-polega-automatyzacja-procesow-biznesowych/>

<https://mindboxgroup.com/pl/automatyzacja-procesow-biznesowych-bpa-bpa-a-rpa-5-istotnych-zalet-rpa-dla-biznesu/>

<https://hicron.com/pl/blog/automatyzacja-procesow-biznesowych-czym-jest-i-dlaczego-sie-oplaca/>

<https://www.anegis.com/leksykon/automatyzacja-procesu-biznesowego-bpa>

<https://www.ironmountain.com/pl/resources/general-articles/w/what-is-business-process-automation-and-why-investing-in-innovative-solutions>

„Automatyzacja procesów biznesowych — status i potencjał implementacji w polskim e-handlu” Mgr Tomasz Bekus

<https://jpweber.com/czym-jest-automatyzacja-procesow-biznesowych-i-dlaczego-jest-tak-wazna-dla-kazdej-firm>

Gamma.app

Grafika stworzona przez autora prezentacji